



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی تهران

معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه‌ریزی آموزشی

چارچوب طراحی «طرح دوره»

گروه آموزشی ارایه دهنده درس: گروه مدیریت اطلاعات سلامت

عنوان درس: مدلسازی و تحلیل جریان های کاری

کد درس: ۱۸

نوع و تعداد واحد: ۲ (۱.۵ واحد نظری- ۰.۵ واحد عملی)

نام مسئول درس: دکتر رضا صفدری

مدرس/ مدرسان: -

پیش‌نیاز/ هم‌زمان: -

رشته و مقطع تحصیلی: دکترای انفورماتیک پزشکی

اطلاعات مسؤؤل درس:

رتبه علمی: استاد تمام

رشته تخصصی: مدیریت اطلاعات سلامت

محل کار:

تلفن تماس:

نشانی پست الکترونیک:

توصیف کلی درس :

آموزش مباحث پایه ای مربوط به جریان های کاری پزشکی و اهمیت آن ها در طراحی، نصب و بکارگیری سیستم های انفورماتیک پزشکی می باشد.

اهداف اختصاصی / زیرمجموعه های هر توان مندی:

پس از پایان این درس انتظار می رود که فراگیر:

قادر به درک کلی المنت های مربوط به جریان های کاری پزشکی و آنالیز آن ها در سطح کار فردی (*individual*)

workflow)، در سطح کار گروهی (*collectiveworkflow*) باشد.

همچنین قادر به بررسی چگونگی حمایت سیستم های انفورماتیک از این المنت ها باشد.

با مفاهیم ارتباطات در جریان های کاری آشنا شود.

سیستم های *workflow* و ساختار های حمایت کننده آن ها را بشناسد.

رویکرد آموزشی^۱:

ترکیبی^۲

حضوری

مجازی^۳

روش های یاددهی - یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:

رویکرد حضوری

- سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)
- بحث در گروه های کوچک
- ایفای نقش
- یادگیری اکتشافی هدایت شده
- یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)
- یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)
- یادگیری مبتنی بر سناریو
- استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط همتایان)
- یادگیری مبتنی بر بازی

1. Educational Approach

2. Virtual Approach

3. Blended Approach: Blended learning is an approach to education that combines online educational materials and opportunities for interaction online with traditional place-based classroom methods.

تقویم درس:

نام مدرس / مدرسان	فعالیت‌های یادگیری / تکالیف دانشجو	روش تدریس	عنوان مبحث	جلسه
دکتر صفدری	مطالعه مبحث مورد نظر	مرور با استفاده از پاور و مشارکت دادن دانشجویان در بحث، انجام تمرینات عملی مربوط به مبحث	مقدمه و مفاهیم اولیه workflow	۱
دکتر صفدری	مطالعه مبحث مورد نظر	مرور با استفاده از پاور و مشارکت دادن دانشجویان در بحث، انجام تمرینات عملی مربوط به مبحث	تفاوت‌های workflow در سازمان‌های ارائه‌کننده خدمات سلامت با سایر سازمان‌ها	۲
دکتر صفدری	مطالعه مبحث مورد نظر	مرور با استفاده از پاور و مشارکت دادن دانشجویان در بحث، انجام تمرینات عملی مربوط به مبحث	Workflow فردی و جمعی	۳
دکتر صفدری	مطالعه مبحث مورد نظر	مرور با استفاده از پاور و مشارکت دادن دانشجویان در بحث، انجام تمرینات عملی مربوط به مبحث	اجزا و ابعاد workflow بعد زمان و بعد مکان	۴
دکتر صفدری	مطالعه مبحث مورد نظر	مرور با استفاده از پاور و مشارکت دادن دانشجویان در بحث، انجام تمرینات عملی مربوط به مبحث	آشنایی با مفاهیم ارتباطات در جریان‌های کاری	۵
دکتر صفدری	مطالعه مبحث مورد نظر	مرور با استفاده از پاور و مشارکت دادن دانشجویان در بحث، انجام تمرینات عملی مربوط به مبحث	مفهوم common information space و interoperability	۶
دکتر صفدری	مطالعه مبحث مورد نظر	مرور با استفاده از پاور و مشارکت دادن دانشجویان در بحث، انجام تمرینات عملی مربوط به مبحث	بررسی مفهوم تقابل کاربر سیستم در محیط‌های خدمات بهداشتی درمانی	۷
دکتر صفدری	مطالعه مبحث مورد نظر	مرور با استفاده از پاور و مشارکت دادن دانشجویان در بحث، انجام تمرینات عملی مربوط به مبحث	تطبیق سیستم‌های انفورماتیک و workarounds	۸
دکتر صفدری	مطالعه مبحث مورد نظر	مرور با استفاده از پاور و مشارکت دادن دانشجویان در بحث، انجام تمرینات عملی مربوط به مبحث	شبیه‌سازی مجازی جریان‌های کاری	۹

جلسه	عنوان مبحث	روش تدریس	فعالیت‌های یادگیری / تکالیف دانشجویان	نام مدرس / مدرسان
۱۰	سیستم های work flow و سازمان های حمایت کننده	مرور با استفاده از پاور و مشارکت دادن دانشجویان در بحث، انجام تمرینات عملی مربوط به مبحث	مطالعه مبحث مورد نظر	دکتر صفدری
۱۱	Open HER Archetype	با استفاده از پاور و مشارکت دادن دانشجویان در بحث، انجام تمرینات عملی مربوط به مبحث	مطالعه مبحث مورد نظر	دکتر صفدری
۱۲	HL7-v3 reference information model	مرور با استفاده از پاور و مشارکت دادن دانشجویان در بحث، انجام تمرینات عملی مربوط به مبحث	مطالعه مبحث مورد نظر	دکتر صفدری
۱۳	بررسی سیستم های جریان های کاری و متدولوژی ها	مرور با استفاده از پاور و مشارکت دادن دانشجویان در بحث، انجام تمرینات عملی مربوط به مبحث	مطالعه مبحث مورد نظر	دکتر صفدری
۱۴	بررسی تئوری ها و Socio-technical approach	مرور با استفاده از پاور و مشارکت دادن دانشجویان در بحث، انجام تمرینات عملی مربوط به مبحث	مطالعه مبحث مورد نظر	دکتر صفدری
۱۵	کار عملی	کار تیمی به صورت گروه های دو نفره برای حل مسائل	مطالعه مبحث مورد نظر	دکتر صفدری
۱۶	کار عملی	کار تیمی به صورت گروه های دو نفره برای حل مسائل		دکتر صفدری

وظایف و انتظارات از دانشجویان:

مطالعه منابع معرفی شده و انجام تکالیف در موعد مقرر، مشارکت فعال در برنامه‌های کلاس

روش ارزیابی دانشجویان:

- ✓ ارزیابی تکوینی (سازنده)^۱: ارزیابی انجام تکالیف به صورت صحیح و در موعد مقرر توسط دانشجو
- ✓ فعال بودن دانشجو در کلاس
- ارزیابی تراکمی (پایانی)^۲: آزمون کتبی نهایی با استفاده از سؤالات چندگزینه‌ای

1. Formative Evaluation
2. Summative Evaluation

1. Berg, M. Health Information Management: Integrating Information Technology in Health Care Work. London: Routledge; ; latest edition
2. Strauss, L, Fagerhaugh, S, Suczek, B, Wiener, C. Social Organization of Medical work: New Brunswick and London; ; latest edition
3. Fisher, L (ed). BPM and workflow handbook, Spotlight on BPM in Healthcare: Future strategies; ; latest edition, P133-175
4. Pirnejad, H. Computerization of Healthcare Communication: on applying information technology to improve healthcare inter-professional communication and concerns for patient safety. VDM Verlag; ; latest edition